

ОТЧЕТ
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
 качества условий оказания услуг
ГАУДО СО «ДШИ № 2 г. Каменска-Уральского»
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	1. Разместить на официальном сайте образовательной организации: а). гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list), планом и отчетом о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году.	01.04.2021	Усынин Александр Петрович, юристконсульт	Раздел: Главная. Страничка родителей. Ссылка: https://dshci2.nubex.ru/4974/5388/	01.03.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточная доля (94%) получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и	Провести обучающие мероприятия по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	01.03.2021	Коженова Нелли Викторовна, заместитель директора по административно – хозяйственной части	проведено обучающее мероприятие с работниками учреждения по повышению уровня этических норм поведения	10.02.2021

информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию				
--	--	--	--	--	--